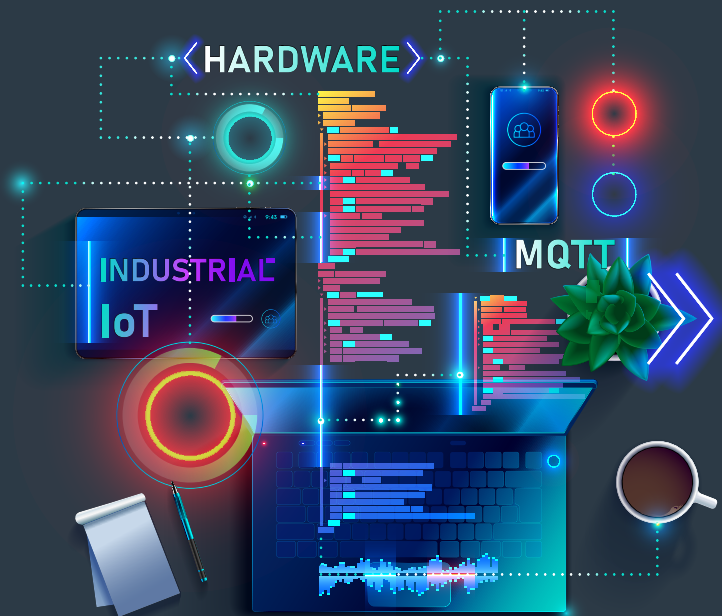




Werde Teil der Erfolgsstory, welche die industrielle Automatisierung revolutionieren wird.



SERVICE & SUPPORT SPECIALIST (w/m/d)

Industrial IoT | Hardware & Embeddes Devices

Standort: Chemnitz & Remote | Vollzeit oder Teilzeit | Einstieg ab sofort

Gehaltsrange: je nach Berufserfahrung & Qualifikation 50.000€ - 70.000€ Jahresgehalt (VB)

DU & WIR

Wir sind die **in.hub GmbH** – ein wachsendes Tech-Unternehmen aus Chemnitz, das Industrial IoT für die Praxis entwickelt: robuste Hardware, ein zuverlässiges Edge-Betriebssystem (**SIINEOS**) und smarte Devices, die im Maschinenraum genauso funktionieren wie im Schaltschrank.

Unsere Produkte laufen in echter Industrieumgebung – an Anlagen, an Maschinen, an Sensoren. Genau hier kommst du ins Spiel: Du unterstützt unsere Kund:innen dabei, unsere Hardware einzubauen, anzuschließen, zu konfigurieren und im laufenden Betrieb optimal zu nutzen.

Bei uns arbeitest du nah an Geräten, Kabeln, Sensoren, Schnittstellen und echten Produktionsprozessen. Wenn du gern schraubst, misst, prüfst und Probleme direkt an der Hardware löst, bist du bei uns genau richtig. **Welcome to in.hub!**

DEIN DAILY BUSINESS

- Technischer Hardware-Support für unsere IIoT-Geräte (Industrie-PCs, Gateways, Sensorik, Schnittstellenmodule)
- Unterstützung bei Inbetriebnahmen: Verkabeln, Anschließen, Testen von Geräten im Schaltschrank oder an Maschinen
- Analyse und Reproduktion von Hardware- und Schnittstellenproblemen (I/O, Modbus, Ethernet, CAN, RS485, GPIOs etc.)
- Mess- und Prüfarbeiten im Labor oder beim Kunden: Spannungen, Signale, Netzwerke, Protokolle
- Austausch & Test von Komponenten (Speicher, Karten, Kabel, Adapter, Netzteile)
- Log-Analyse, Systemchecks und Firmware-/Device-Updates (keine reine Softwaretätigkeit – immer in Verbindung mit Hardware)
- Erstellung von Hardware-Guides, Anschlussplänen, Empfehlungen für Aufbauten und Troubleshooting-Checks

- Schulung von Kunden und Partnern zu Geräten, Verkabelung, industriellen Schnittstellen und Best Practices
- Enge Abstimmung mit Entwicklung & Produktion (z. B. Rückmeldung zu Hardwarefehlern, Edge-Case-Problemen, Robustheitsfragen)

DEINE MUST HAVES

- **Technischer Background:** abgeschlossene Ausbildung oder Techniker im Bereich Elektrotechnik, Mechatronik, Informatik oder einer anderen technischen Fachrichtung inkl. einer Praxiserfahrung von mind. 3 Jahren
- Starkes technisches Verständnis für **Industriehardware, elektrische Signale und Geräteaufbau**
- Erfahrung mit **Verkabelung, Anschlusstechnik, Steckverbindern, Spannungsversorgung**
- Grundlagen in **Netzwerk- und Feldbus-Technik** (Ethernet, Modbus, ggf. OPC UA, MQTT)
- Du arbeitest strukturiert und findest Fehler gern direkt an der Hardware
- Kommunikatives Auftreten – du arbeitest eng mit Kunden, Partnern und internen Teams zusammen
- Keine Berührungsängste mit Linux-CLI (reicht: Basisbefehle, SSH, Logs anzeigen)
- Spaß an Industrieumgebungen und daran, Geräte „zum Laufen zu bringen“
- Deutsch C1-Niveau
- Englisch B2-Niveau

DEINE BENEFITS BEI IN.HUB

- **Sicherer Einstieg:** Du erhältst einen unbefristeten Arbeitsvertrag mit einer fairen Probezeit von drei Monaten.
- **Standort mit Teamspirit:** Dein Arbeitsplatz ist vorzugsweise in unserem Büro in Chemnitz – dort, wo das Team gemeinsam Ideen schmiedet, neue Lösungen testet und Erfolge feiert.
- **Flexible Arbeitszeitmodelle:** Ob Vollzeit oder Teilzeit – wir finden gemeinsam das Modell, das zu deinem Leben passt.
- **Hybrides Arbeiten** – ob Büro oder Homeoffice, Frühaufsteher oder Nachteule
- 30 Tage Urlaub + 24.12. & 31.12. frei
- 2 Jokertage pro Kalenderjahr für spontane Auszeiten
- **Faire Vergütung** – leistungsgerecht, transparent und ohne Gender-Pay-Gap
- **Teamspirit pur:** Teamevents und unser monatlicher INFO-HUB mit leckerem Essen
- **Offene Kommunikation** und ehrliches Feedback auf Augenhöhe
- **JobRad** als Entgeltumwandlung
- **Wachstum erwünscht:** Wir unterstützen dich aktiv bei Fort- und Weiterbildungen, die dich fachlich und persönlich weiterbringen.
- **Eigenverantwortung statt Mikromanagement:** In unserem kleinen, agilen Team hat Jede:r seinen eigenen Verantwortungsbereich – mit viel Raum für Ideen und selbstständiges Arbeiten.
- **Direkt, schnell, unkompliziert:** Dank flacher Hierarchien und kurzer Entscheidungswege kannst du deine Ideen direkt umsetzen – ohne endlose Abstimmungsschleifen

SO BEWIRBST DU DICH

Wir mögen's unkompliziert – schick uns einfach

- Deinen **Lebenslauf**
- Ein **kurzes Motivationsschreiben** oder ein paar Zeilen, warum du Lust auf in.hub hast

an hr@inhub

**Du hast Rückfragen?
Melde dich
gern und frage
nach Doreen.**